

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора розничной купли-продажи

г. Челябинск

___.202__ г.

ООО ТД «УралОптТорг», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Барчука Алексея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо _____ (Ф.И.О.), именуем__ в дальнейшем "Покупатель", паспорт серии _____ N _____, выдан _____, дата рождения "___" _____ г., место рождения _____, зарегистрированн__ по адресу: _____, вместе именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий договор розничной купли-продажи (Далее- Договор) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор является официальным предложением Продавца для физических лиц заключить договор розничной купли-продажи на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Продавца, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.pro-krovaty.ru> (далее - Сайт). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор является публичной офертой.

1.2. Договор считается заключенным в письменной форме с момента его акцепта, который может осуществляться Покупателем как путем подписания непосредственно его текста, так и совершения Покупателем конклюдентных действий, выражающихся с его стороны. Конклюдентными действиями является: оплата товара.

1.3. Условия оферты могут быть изменены Продавцом до момента оплаты товара.

1.4. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.1. Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя в обусловленный Договором срок, а Покупатель принять и оплатить на условиях Договора товар, наименование, количество, ассортимент и цена которого определяются в заказе, согласованном сторонами и являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.2. Заказ считается согласованным Покупателем в момент оплаты.

2.3. Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

3.1. Передаваемый по Договору товар не был в употреблении и недостатков не имеет.

3.2. Качество товара должно соответствовать обязательным требованиям, установленным нормативными документами для соответствующего вида товара.

3.3. На поставляемый товар предоставляется гарантия. Продавец гарантирует качество и нормальные эксплуатационные возможности поставляемого товара в течение всего гарантийного срока, с момента передачи товара Покупателю. Гарантийный срок на товар составляет 3 месяца.

3.4. Исполнение гарантийных обязательств производится полностью за счет средств Продавца. Срок исполнения гарантийных обязательств согласовывается сторонами и составляет не менее 45 календарных дней с момента получения согласия Продавца исполнить гарантийные обязательства, направленного в порядке подп. 3.8.1. Договора.

3.5. На товары продавца, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, не распространяется требование Покупателя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами на период ремонта или замены такого товара.

3.6. Продавец не несет гарантийной ответственности за недостатки товара, если они произошли в результате:

3.6.1. сборки товара силами Покупателя;

3.6.2. внесения Покупателем или третьей стороной модификаций или изменений в товар без письменного согласия Продавца;

3.6.3. нарушения правил хранения, эксплуатации и обслуживания товара.

3.6.4. иных причин, не зависящих от Продавца после передачи товара.

3.7. Передача товара ненадлежащего качества.

3.7.1. Если недостатки товара не были оговорены Продавцом, Покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

-потребовать замены товара;

-потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

-потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

-отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками в течении 3 календарных дней с момента требования Продавца.

3.7.2. Если недостатки товара были оговорены Продавцом, то Покупатель не имеет право предъявлять претензии, связанные с качеством товара.

3.7.3. Продавец не несет ответственность за недостатки товара, возникшие во время погрузки, разгрузки, проноса, подъема, транспортировки товара, вследствие нарушения правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы.

3.7.4. Не считаются недостатками товара: наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, подтеки краски, наличие железной стружки под слоем краски, отсутствие краски в местах крепления, вогнутости и/или складки в месте сгибов металла, химический запах, разные оттенки ткани или ЛДСП.

3.7.5. Требование Покупателя о замене товара ненадлежащего качества должно быть исполнено Продавцом в срок не позднее 30 календарных дней со дня предъявления указанного требования.

3.7.6. Требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара Покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы удовлетворяются в течение 10 дней со дня предъявления.

Если Покупатель предъявил продавцу (изготовителю) требование о замене товара ненадлежащего качества на товар той же марки (модели, артикула), но такой товар уже снят с производства либо прекращены поставки товаров вследствие непреодолимой силы, то в соответствии с пунктом 1 статьи 416 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательство продавца (изготовителя) в части такой замены прекращается в связи с невозможностью исполнения и Покупатель вправе предъявить иное требование из перечисленных:

-потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

-потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;

-отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками в течении 3 календарных дней с момента требования Продавца.

3.8. В случае выявления товара ненадлежащего качества или наступления гарантийного случая:

3.8.1. Покупатель направляет Продавцу соответствующие уведомление, подписанное им, с описанием недостатков товара, с приложением фото-видео фиксации недостатков товара.

3.8.2. Продавец рассматривает уведомление Покупателя о выявленном товаре ненадлежащего качества в течении 30 календарных дней, уведомление наступлении гарантийного случая в течении 45 календарных дней. По результату рассмотрения Продавец сообщает о своем решении в удовлетворении или отказе в удовлетворении требований Покупателя в соответствии с подп. 3.7.1. Договора или исполнить гарантийные обязательства в соответствии с Договором.

3.9. Продавец проводит экспертизу товара за свой счет, если Покупатель не согласен с решением Продавца отказать в удовлетворении требований Покупателя в соответствии с подп. 3.7.1, Договора или в удовлетворении требований исполнить гарантийные обязательства.

3.9.1. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

3.10. Обмен и возврат товара надлежащего качества:

3.10.1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Покупатель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней.

3.10.2. Срок, установленный в подп. 3.11.1. действует для товаров, купленных не дистанционным способом.

3.10.3. Обмен товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ или свидетельские показания.

3.10.4. При обмене товара расходы на доставку, погрузку, разгрузку товара несет Покупатель.

3.10.5. Согласно п.1. ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.08.2024) "О защите прав потребителей" вне зависимости от способов приобретения, не подлежит обмену и возврату следующий товар надлежащего качества: мебельные гарнитуры, постельное белье, то есть простыни, наволочки, наволочки для валиков под подушку, пододеяльники и наматрасники.

3.10.6. В случае покупки товара дистанционным способом (через Сайт, по телефону, в мессенджерах) Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

К товарному виду в том числе относится сохранность упаковочного материала. Товары, матрасы в том числе, но не ограничиваясь, с поврежденной упаковкой возврату не подлежат.

3.10.7. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

3.10.8. При отказе Покупателя от товара продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления Покупателя соответствующего требования.

3.10.9. В случае покупки товара в магазине Продавца, расторгнуть договор купли-продажи, вернув товар надлежащего качества и получить обратно уплаченную за него денежную сумму, Покупатель может только в том случае, если в момент обращения с требованием обменять товар у продавца не окажется в наличии аналогичного товара.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена товара определяется в рублях в строке с определенным наименованием товара на Сайте или согласно прайс-листу Продавца. Окончательная цена товара, действующая на момент подписания Договора, указывается в согласованном сторонами заказе или счете, являющиеся его неотъемлемой частью.

4.2. Покупатель обязуется оплатить 100 % от стоимости товара в течение 3 (трех) дней со дня выставления счета Продавцом (включительно). Счет является неотъемлемой частью Договора.

4.3. Расчеты по Договору осуществляются в наличной или безналичной форме.

4.4. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.5. После внесения на расчетный счет Продавца 100% от стоимости товара, Покупатель не вправе внести изменения и (или) дополнения в характеристики товара без письменного согласования с Продавцом.

4.6. Стоимость тары, упаковки товара входит в сумму Договора.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт в сети Интернет по адресу <https://www.pro-krovaty.ru>, по телефону, в мессенджере, или по электронной почте, указанным на Сайте.

5.2. Оформление заказа на Сайте:

5.2.1. При оформлении заказа Покупатель/Представитель Покупателя обязуется предоставить следующую информацию:

- Ф.И.О. / Наименование организации;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон;
- Комментарий к заказу.

5.2.3. Наименование, количество, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на Сайте.

5.2.4. Отправка заполненного заказа Продавцу осуществляется путем нажатия кнопки на Сайте «Оформить заказ» (наименование кнопки может изменяться). Заказ будет считаться согласованным Продавцом в момент выставления счета.

5.3. Оформление заказа по телефону, в мессенджере или по электронной почте:

5.3.3. При оформлении заказа Покупатель/Представитель Покупателя обязуется предоставить следующую информацию:

- Ф.И.О. / Наименование организации;
- Адрес электронной почты;
- Наименование и количество товаров, которые Покупатель намерен приобрести;
- Комментарий к заказу.

5.3.4. Принятием оферты будет считаться направление полных данных, указанных в подп.5.3.3. Заказ будет считаться согласованным Продавцом в момент выставления счета.

5.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5.5. Продавец имеет право вносить изменения в заказ Покупателя до его оплаты (соответственно до акцепта оферты) в части наименования, количества, ассортимента,

характеристик, цены товара. Продавец уведомляет о внесении изменений Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении заказа.

5.6. В случае наступления событий, указанных в п.5.5. Договора, Покупатель имеет право отказаться от заказа.

5.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя по телефону или электронной почте, указанным при оформлении заказа.

5.8. Покупатель, а также представитель Покупателя, предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров.

6. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

6.1. Обязательство Продавца по поставке товара возникает с момента оплаты товара в установленный Договором срок.

В случае оплаты товара после истечения установленного срока оплаты по Договору, обязательство по поставке не возникает.

6.2. Срок поставки товара составляет от 3 до 5 рабочих дней с момента оплаты товара.

6.2.3. Продавец может изменить срок поставки. Новый срок поставки согласовывается Сторонами в счете/заказе. Оплата счета означает согласие Покупателя с новым сроком поставки.

6.2.4. Покупатель настоящим дает согласие на досрочную поставку товара.

6.3. Поставка товара осуществляется путем его выборки Покупателем собственными силами или с привлечением третьих лиц (транспортной организации) по адресу: г. Челябинск, Свердловский тракт, д. 5ф.

6.4. Продавец уведомляет о готовности товара к отгрузке по телефону или электронной почте, указанным в заказе.

6.5. Покупатель осуществляет выборку товара в течении 3 рабочих дней с момента уведомления Продавца о готовности товара к передаче.

6.6. Передача Покупателю товара оформляется чеком или иным документом.

6.7. Погрузка товара на транспорт Покупателя, третьих лиц (транспортной организации) осуществляется силами и за счет Покупателя.

6.8. Продавец считается исполнившим обязанность по поставке товара с момента предоставления товара в распоряжение Покупателя в месте выборки, указанном в Договоре.

6.9. Расходы по доставке, погрузке, разгрузке, проносу, подъему, транспортировке несет Покупатель, если иное не оговорено в счете/заказе.

6.10. По соглашению Сторон, Продавец может организовать транспортировку товара путем привлечения третьих лиц (транспортной компании). Доставка осуществляется по адресу Покупателя, указанному в счете или заказе.

6.11. Передача Товара осуществляется только после поступления на расчетный счет 100% предоплаты, если иное не предусмотрено в счете или накладной.

6.12. Поставляемый товар должен быть затарен (упакован) в обычно применяемую для него тару (упаковку). Тара (упаковка) является одноразовой, возврату Продавцу не подлежит. Стоимость тары (упаковки) товара входит в цену товара и отдельно не оплачивается.

6.13. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент, когда товар предоставлен в его распоряжение согласно п. 1 ст. 458 ГК РФ.

6.14. Риски случайной гибели и случайного повреждения товара переходят к Покупателю с момента предоставления товара в его распоряжение.

6.15. Продавец обязан передать Покупателю товар свободным от любых прав третьих лиц.

7. ПРИЕМКА ТОВАРА

7.1. Покупатель обязан принять переданный ему товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора. В случаях, когда Покупатель в нарушение закона, иных правовых актов или Договора не принимает товар или отказывается его принять, Продавец вправе потребовать от Покупателя принять товар или отказаться от исполнения Договора.

7.2. Выборка товара производится в рабочее время Поставщика: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 17:00 по часовому поясу г. Екатеринбурга.

7.3. Осмотр товара и проверка его количества, ассортимента, комплектности и качества производятся по месту выборки с момента прибытия Покупателя для принятия и вывоза товара, либо с момента прибытия транспортной компании по месту доставки.

7.4. Принятие товара Покупателем от третьих лиц (транспортной организации) является принятием товара по его количеству, ассортименту, комплектности и качеству.

7.5. Покупатель также обязан совершить и другие действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения товара.

7.6. В случае привлечения третьих лиц (транспортной организации) для осуществления доставки товара, Покупатель обязуется в присутствии представителя транспортной компании проверить целостность товара. Если целостность товара нарушена, выявлены недостатки, то Покупатель составляет акт о выявленных недостатках между Покупателем и представителем транспортной организации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае недопоставки или просрочки поставки товара Покупатель вправе потребовать уплаты Продавцом неустойки (пеней) в размере 0,5% от стоимости непоставленного товара за каждый день просрочки, в сумме не превышающей сумму Договора.

8.2. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец не несет ответственность согласно п. 8.1. Договора.

8.3. За нарушения, в отношении которых Договором предусмотрена неустойка, Стороны не вправе требовать взыскания убытков.

8.4. Ограничения на взыскание убытков с Продавца:

- не возмещается упущенная выгода;
- не возмещаются следующие расходы Покупателя: на погрузку и транспортировку груза.

8.5. В случае просрочки выборки товара Покупателем Продавец вправе потребовать уплаты Покупателем неустойки (пеней) в размере 0,5 % от стоимости непринятого товара за каждый день просрочки, в сумме не превышающей сумму Договора.

8.6. Если иное не предусмотрено законом, Продавец не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Изменения и дополнения условий договора согласуются сторонами в письменной форме, путем подписания дополнительного соглашения.

9.2. Односторонний отказ от исполнения Договора допускаются в случае существенного нарушения Договора одной из сторон и в случаях, предусмотренных Договором.

9.3. Нарушение Договора Продавцом предполагается существенным в случаях:

- поставки товаров ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в разумный срок;
- неоднократного нарушения сроков поставки товаров.

Нарушение Договора Покупателем предполагается существенным в случаях:

- нарушения сроков оплаты товаров более чем на 2 рабочих дня в рамках выставленного счета;
- невыборки товаров более 30 календарных дней.

9.4. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, Продавец направляет уведомление другой стороне об отказе от исполнения договора.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (Трех) последовательных месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора без выплаты другой Стороне каких-либо затрат и (или) без компенсации убытков, уплаты штрафных и иных санкций, предусмотренных Договором, письменно уведомив об этом другую Сторону за 1 (Один) рабочий день.

9.6. При досрочном расторжении Договора стороны составляют Дополнительное соглашение к настоящему договору, в котором обговаривают сроки возврата авансового платежа 10 календарных дней.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), имеет право направить другой стороне письменную претензию.

10.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

10.4. Все неурегулированные споры, вытекающие из Договора, могут быть рассмотрены в суде.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:

- наличным (курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа и дату его получения, Ф.И.О., должность и подпись лица, получившего данный документ;
- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- по электронной почте;

11.3. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

11.4. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по адресу, указанному в ЕГРЮЛ для Покупателя. Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим.

11.5. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения по Договору влекут для получающей их стороны наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения ей или её представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

11.6. По настоящему Договору Стороны пришли к соглашению, что ни аванс, ни предварительная оплата, ни отсрочка или рассрочка платежа не являются коммерческим кредитом. Проценты на сумму долга в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ за период пользования такими денежными средствами (законные проценты) каждой из Сторон договора не начисляются и Стороны не вправе требовать их уплаты.

11.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.pro-krovaty.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. Цвет товара может не совпадать с представленным на фото, в связи с индивидуальными настройками цветов монитора и его яркости.

11.8. Уступка прав требования по Договору другому лицу допускается только с согласия должника.

11.9. В офисах продаж, на складах и иных помещениях Продавца ведется видеонаблюдение. В случае спора Сторон, Продавец вправе ссылаться на видеозаписи, как на доказательство необходимых для разрешения спора фактов.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ПРОДАВЕЦ»

«ПОКУПАТЕЛЬ»

ООО ТД «УралОптТорг»

Факт адрес: 454008, г.Челябинск,
Свердловский тракт, д. 5 ф (ТК «Прораб» секция №
18)
Юр. адрес: 456638, г. Копейск, ул. Калинина, д. 15 Б,
оф. 49
ИНН 7430034276 КПП 743001001
Банк: ООО "Банк Точка"
р/с 40702810005500008975
Реквизиты банка:
Банк: ООО "Банк Точка" г. Москва
БИК: 044525104
Город: Москва
Корр.счёт: 30101810845250000104
Тел. 8(351)248-58-75
Т.с. 8-951-44-44-915

